

REQUEST ORDER

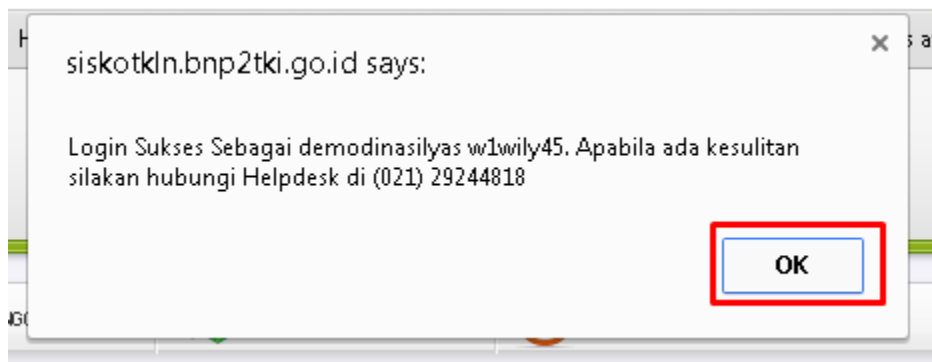
Entry Pengajuan REQUEST ORDER

Dengan mengakses alamat <http://siskotkln.bnp2tki.go.id/> dan login menggunakan User ID dan Password yang telah diberikan oleh BNP2TKI, seperti pada gambar berikut



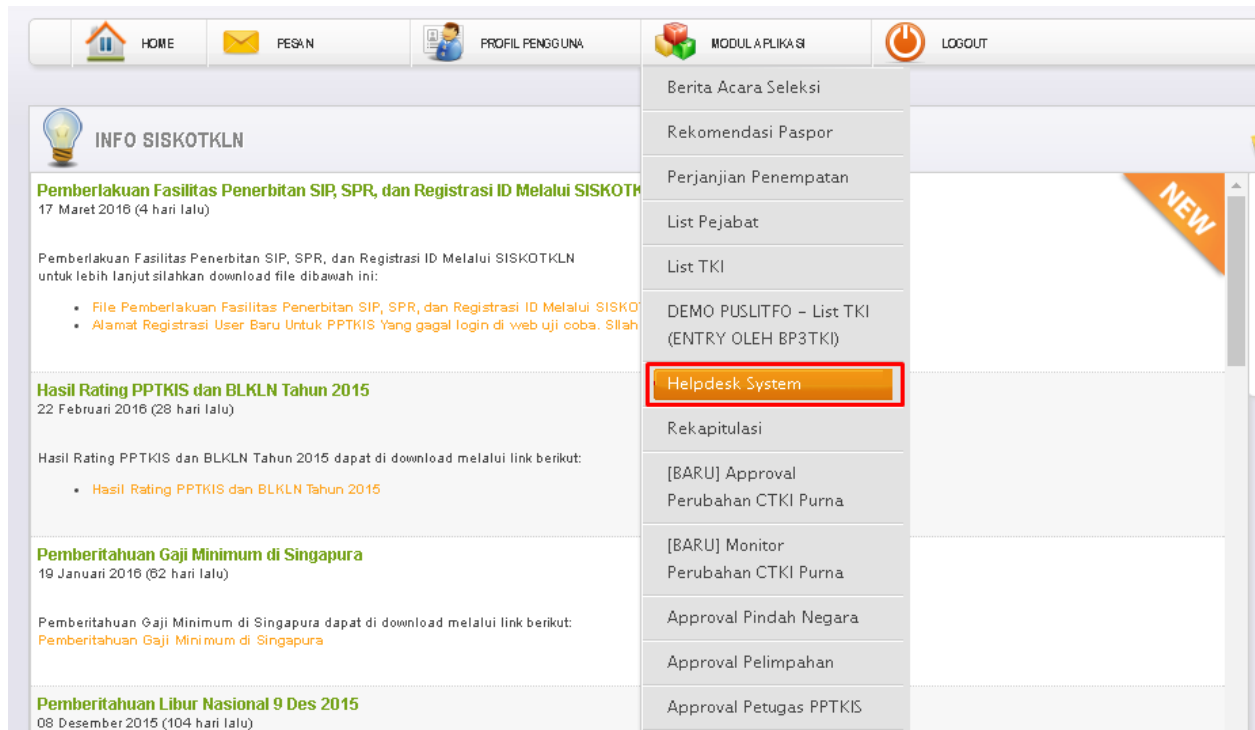
Gambar 1. Login SISKOTKLN

1. Klik oke



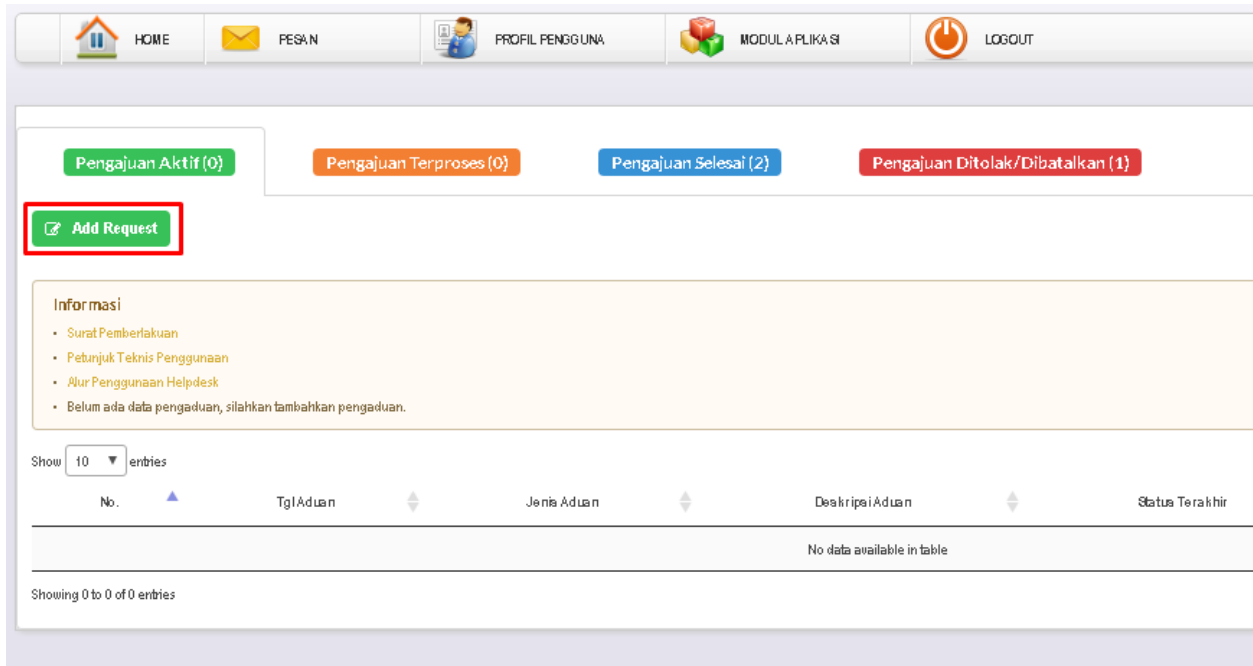
GAMBAR 2

2. Masuk ke modul aplikasi pilih Helpdesk System



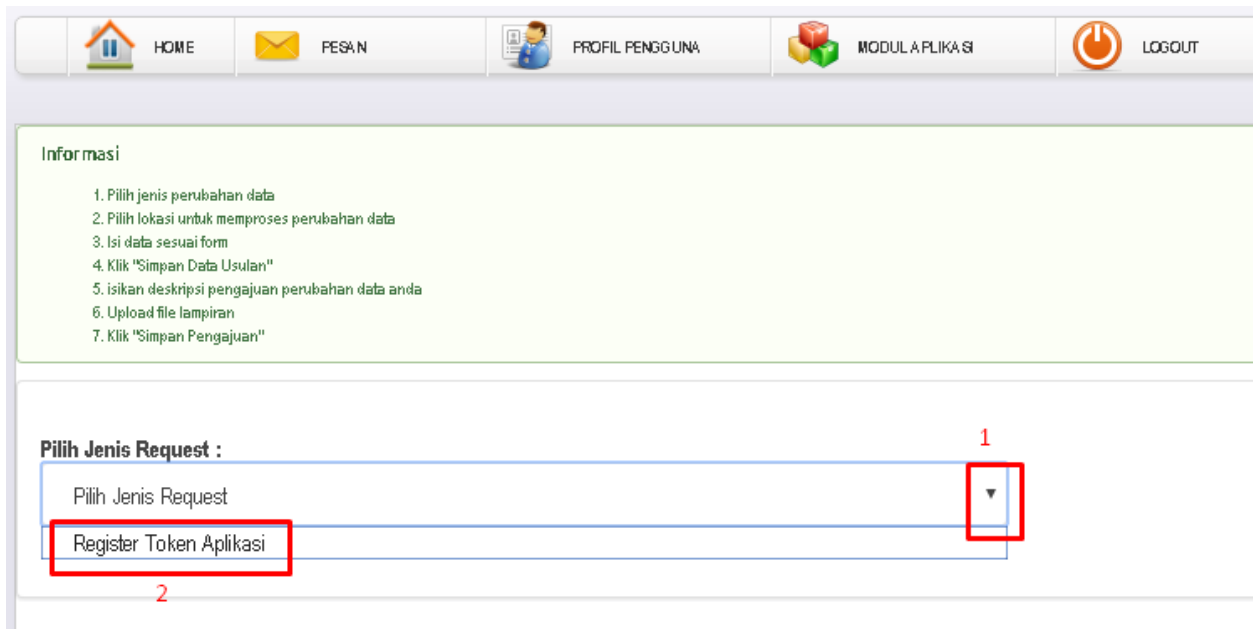
GAMBAR 3

3. Klik Add Request



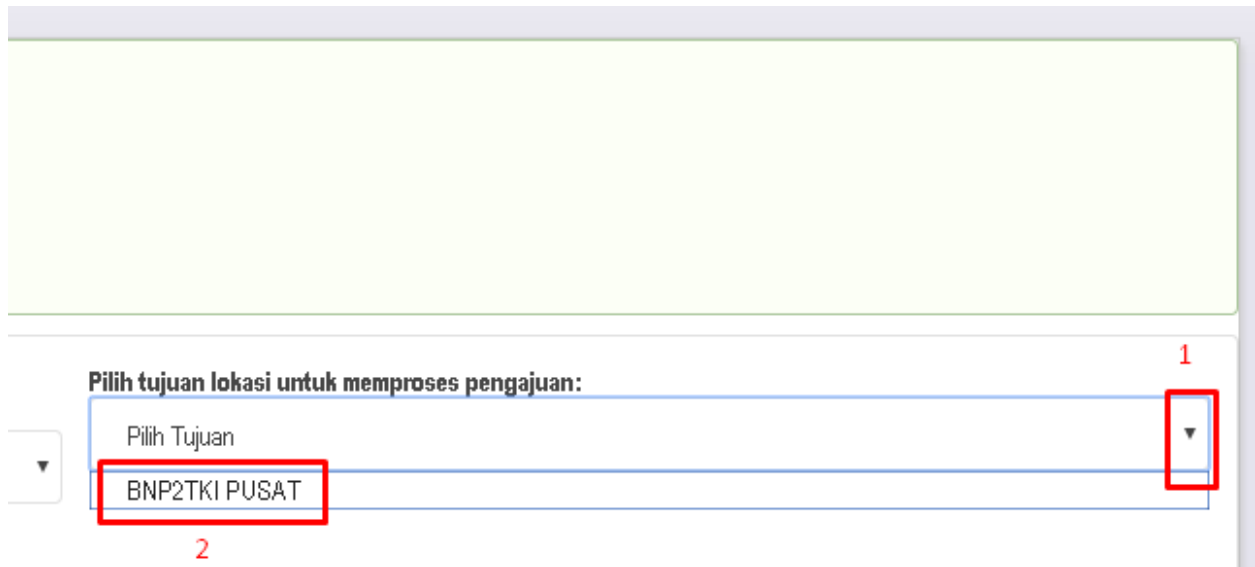
GAMBAR 4

4. Pilih jenis request



GAMBAR 5

5. Pilih tujuan lokasi untuk memproses pengajuan



GAMBAR 6

6. Register token aplikasi,

Keterangan :

1. Silahkan isi nomer token aplikasi,
Dan juga isi nama computer yang ada gunakan
2. Klik Simpan, dan jangan lupa isi lah deskripsi request yang ingin di ajukan

REGISTER TOKEN APLIKASI

ID STA KEHOLDER	: 320900	
Nama Stakeholder	: DISNAKERTRANS KAB. CIREBON	
Nomor Token Aplikasi	1	<input type="text"/>
Nama Computer		<input type="text"/>
ID Stakeholder	: DISNAKERTRANS KAB. CIREBON	
	2	<input type="button" value="Simpan Data Usulan"/>

Petunjuk : Masukkan token termasuk tanda dash "-". Contoh : A4-B6-99-30-FF-32

Petunjuk : Masukkan nama cabang/hama PC di mana aplikasi terinstall

Petunjuk : Terisi dengan otomatis

Deskripsi Request (Silahkan isikan keterangan pengajuan perubahan data anda)

GAMBAR 7

7. 1.klik choose file untuk mengambil file yg ada di dalam computer

2.simpan

File Pendukung

1. Surat Permohonan Pendaftaran Token Aplikasi

Tips:

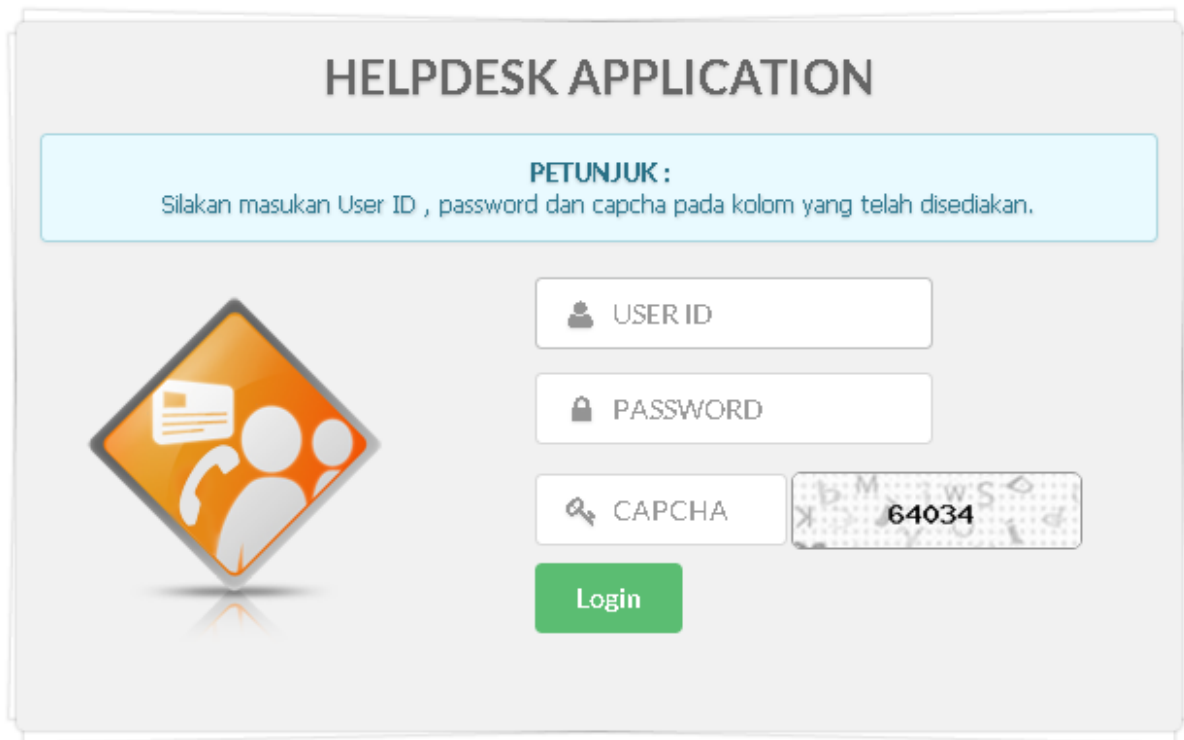
- **Memperkecil Ukuran File PDF** (disadur dari wikihow)

File Lampiran (Ukuran maksimal tiap file adalah 2,8 MB)

Dokumen	File
Dokumen Syarat	1 <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen

2

GAMBAR 8



GAMBAR 1. LOGIN HELPDESK APPLICATION

1. Tindak lanjut belum terproses klik tindak lanjut

Tindak Lanjut Belum Terproses Sudah Terproses Non-aktif (ditolak/dibatalkan)

Petunjuk

- Daftar ini merupakan daftar pengajuan perubahan data yang masih dalam tahap verifikasi.
- Silahkan lakukan tindak lanjut atau klik view untuk melihat status pengajuan.

Show 10 entries Search:

No. ^	Tgl Aduan	Pemohon	Jenis Aduan	Deskripsi Aduan	Pemberi Dispo	Catatan Dispo	TKI	Status	Action
1	2016-03-21 17:16:50	21501 - ilyas dinas	Register Token Aplikasi	asdaserqw	ilyaswiw, 2016-03-21 17:16:50	Request berhasil tersimpan pada sistem		view	Tindak Lanjut
1	2016-03-21 17:15:47	21500 - ilyas dinas	Register Token Aplikasi	sdasd	ilyaswiw, 2016-03-21 17:15:47	Request berhasil tersimpan pada sistem		view	Tindak Lanjut

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous **1** Next

GAMBAR 2

1. Klik dokumen pendukung untuk melihat file dalam bentuk pdf
2. aksi tindak lanjut untuk melihat permohonan

3.pilih permohonan

Dokumen Pendukung

320900-DISNAKERTRANSKAB.CIREBON 1

Aksi Tindak Lanjut

Pilih Aksi 2

Permohonan valid, approve perubahan data 3

Permohonan tidak valid, tolak permohonan

GAMBAR 3

3. Lanjutkan proses, isilah catatan tindak lanjut lalu klik submit

Lanjutkan proses ke

Petugas Disnaker Kab Kota BNP2TKI PUSAT

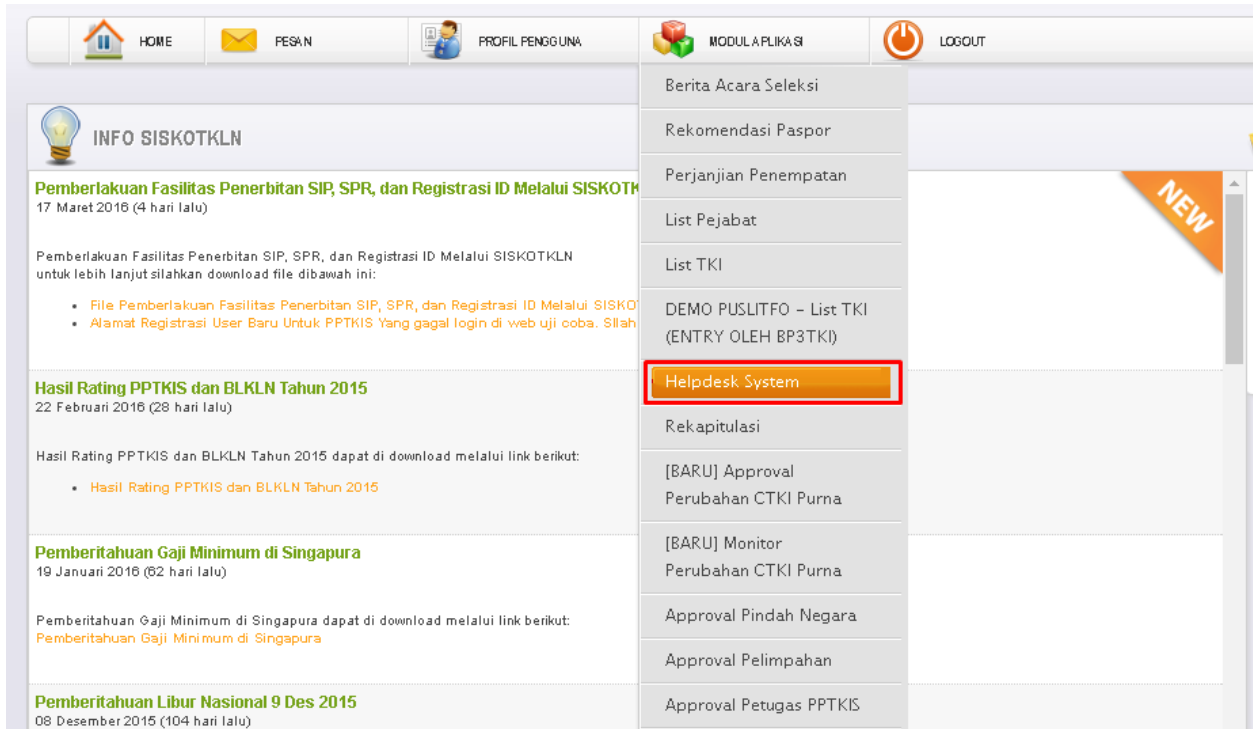
Catatan Tindak Lanjut

submit

GAMBAR 4

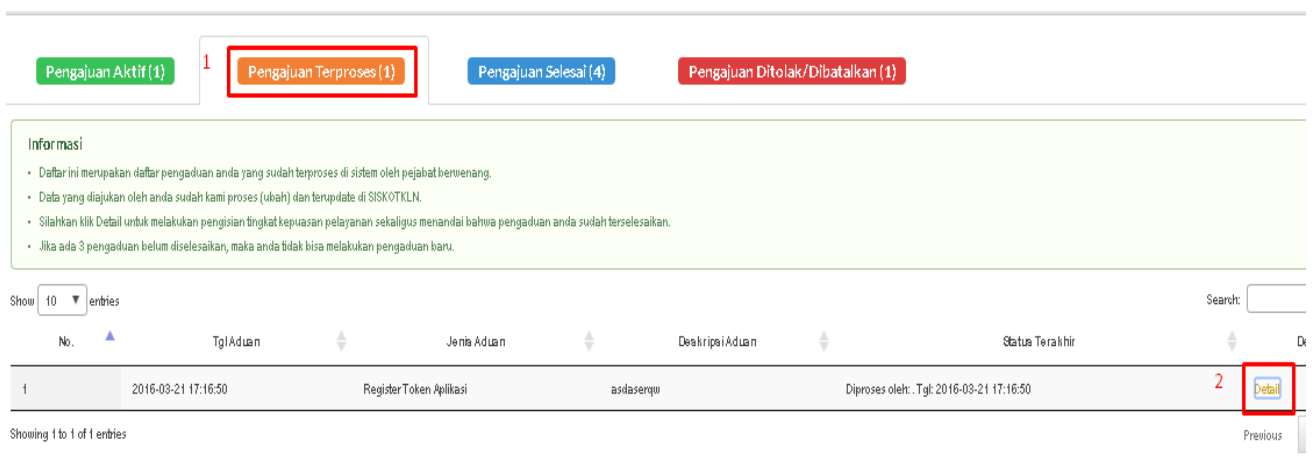
LOGIN KTKLN

1. Pilih menu helpdesk System



GAMBAR 1

2. Pengajuan terproses, klik detail



GAMBAR 2

3. Klik dokumen pendukung dalam bentuk pdf

Dokumen Pendukung (klik untuk melihat)



320900



GAMBAR 3

- 1.berilah penilaian anda dengan cara klik gambar bintang

2. isikan komentar anda

3. klik simpan

Berikan Penilaian Untuk Penyelesaian Pengaduan Ini

Kriteria Penilaian	Keterangan
★	Sangat Tidak Puas
★ ★	Tidak Puas
★ ★ ★	Puas
★ ★ ★ ★	Sangat Puas
☆ Penilaian Anda	★ ★ ★ ★ 1

Beri Komentar (opsional)

2

3 **Simpan**

GAMBAR 4

5. Berhasil mengakhiri request

Showing 1 to 2 of 2 entries

✓ **Berhasil mengakhiri request, terimakasih atas masukan anda**

GAMBAR 5

6. Pengajuan selesai, klik detail

Pengajuan Aktif (1) Pengajuan Terproses (0) **Pengajuan Selesai (5)** Pengajuan Ditolak/Dibatalkan (1)

Informasi
 • Daftar ini merupakan daftar pengajuan perubahan data yang sudah diproses di BP3TKI dan sudah anda tandai sebagai pengajuan terselesaikan

how: 10 ▾ entries Search:

No.	Tgl Aduan	Jenis Aduan	Deskripsi Aduan	Status Terakhir	Det
1	2016-03-21 17:16:50	RegisterToken Aplikasi	asdaserqw	Diproses oleh: ilyas dinas. Tgl: 2016-03-21 17:16:50	Detail
2	2016-03-21 17:05:43	RegisterToken Aplikasi	ilyas	Diproses oleh: ilyas dinas. Tgl: 2016-03-21 17:05:43	Detail
3	2016-03-21 15:42:04	RegisterToken Aplikasi	demo tti 21032016	Diproses oleh: ilyas dinas. Tgl: 2016-03-21 15:42:04	Detail
4	2016-03-21 14:09:15	RegisterToken Aplikasi	asdasfs	Diproses oleh: ilyas dinas. Tgl: 2016-03-21 14:09:15	Detail
5	2016-03-21 14:06:49	RegisterToken Aplikasi	asdfsdfgh	Diproses oleh: ilyas dinas. Tgl: 2016-03-21 14:06:49	Detail

GAMBAR 6

7. Tampilan gambar detail

Dokumen Pendukung (Klik untuk melihat)
 320900

Detail Pengajuan

No.	Jenis Data Usulan	Nilai
1	Nomor Token Aplikasi	1a2b3c4e5d
2	Nama Computer	test
3	ID Stakeholder	320900

Log Proses

Show: 10 ▾ entries Search:

No.	Tanggal	Dari	Diarahkan ke	Tatap / Status	Keterangan
1	21-Mar-2016	ilyas dinas (Pebugas Disnaker Kab Kota)	Verifikator Dir. Sosialisasi dan Kelembagaan Penempatan	Awal Pemohonan / Selesai	Request berhasil tersimpan pada sistem
2	22-Mar-2016	ilyas Soskel (Verifikator Dir. Sosialisasi dan Kelembagaan Penempatan)	Pebugas Disnaker Kab Kota	Perubahan disetujui, Tahap Penilaian / Menunggu Penilaian dari Anda	
3	22-Mar-2016	ilyas dinas (Pebugas Disnaker Kab Kota)	Pebugas Disnaker Kab Kota	Selesai, Sudah Diakhiri oleh Pemohon / Selesai	Request berhasil diakhiri

Showing 1 to 3 of 3 entries Previous 1 Next

Penilaian yang Anda berikan terhadap Penyelesaian Pengaduan Ini

Kriteria Penilaian	Keterangan
★	Sangat Tidak Puas
★★	Tidak Puas
★★★	Puas

GAMBAR 7

8. Pengajuan di tolak/di batalkan klik detail

Pengajuan Aktif (1)
Pengajuan Terproses (0)
Pengajuan Selesai (5)
Pengajuan Ditolak/Dibatalkan (1)

Informasi

- Daftar ini merupakan daftar pengajuan perubahan data yang anda batalkan maupun ditolak pada saat proses verifikasi.

Show 10 entries Search:

No.	Tgl Aduan	Jenis Aduan	Deskripsi Aduan	Status Terakhir	Detail
1	2016-03-21 13:05:14 - 5753	Register Token Aplikasi	token yaaa	Diproses oleh: Ilyas dinas. Tgl: 2016-03-21 13:05:14	Detail

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

GAMBAR 8

9. Tampilan gambar detail

Deskripsi Aduan

token yaaa

Dokumen Pendukung (klik untuk melihat)

20600

Detail Pengajuan

No.	Jenis Data Usulan	Nilai
1	Nomor Token Aplikasi	34-3-434-34-34-34-343
2	Nama Computer	token Ilyas
3	ID Stakeholder	320900

Log Proses

Show 10 entries Search:

No.	Tanggal	Dari	Dibarahkan ke	Tahap / Status	Keterangan
1	21-Mar-2016	Ilyas dinas (Petugas Disnaker Kab Kota)	Verifikator Dir. Sosialisasi dan Kelembagaan Penempatan	Awal Pemohonan / Selesai	Request berhasil tersimpan pada sistem
2	21-Mar-2016	Ilyas Soekel (Verifikator Dir. Sosialisasi dan Kelembagaan Penempatan)	Petugas Disnaker Kab Kota	Ditolak / Selesai	SD/DASD

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

GAMBAR 9